

SIARAN PERS
UNTUK DISIARKAN SEGERA

CITILINK/JKTDSQG/SP-40015/0922

CITILINK RAIH TIGA PENGHARGAAN DALAM AJANG “SKYTRAX WORLD AIRLINE AWARDS 2022”

Tangerang, 27 September 2022 – Maskapai penerbangan Citilink berhasil meraih tiga penghargaan global dalam ajang “Skytrax World Airline Awards 2022” yaitu dalam kategori Top 100 World’s Best Airlines, Top 6 Best Low-Cost Airlines in Asia dan Best Low-Cost Airline in Indonesia.

Pencapaian tersebut diumumkan pada laman resmi Skytrax World Airline Awards 2022 (<https://www.worldairlineawards.com>) pada hari Jumat, 23 September 2022.

Citilink berhasil menembus 100 besar maskapai terbaik dunia di antara lebih dari 350 maskapai di seluruh dunia yang dinilai berdasarkan survei yang diikuti oleh 13,4 juta pelanggan yang berasal dari lebih dari 100 negara pada periode September 2021 hingga Agustus 2022.

Citilink berhasil meningkatkan performanya dengan memperoleh peringkat 91 pada kategori World’s Best Airlines dari sebelumnya berada di peringkat 100 dan juga memperoleh peringkat 6 pada kategori Best Low-Cost Airlines in Asia dari sebelumnya berada di peringkat 8 pada ajang penghargaan yang sama tahun sebelumnya, serta berhasil mempertahankan predikat sebagai Best Low-Cost Airline in Indonesia.

Direktur Utama Citilink Dewa Kadek Rai mengatakan bahwa pencapaian ini merupakan *milestone* penting bagi Citilink dalam meningkatkan eksistensi perusahaan di mata dunia serta wujud nyata dari komitmen Citilink dalam memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik di tengah tantangan yang ada dengan menciptakan penerbangan yang aman dan nyaman bagi seluruh pelanggan.

Dewa menambahkan bahwa ini merupakan hasil dari kerja keras seluruh karyawan Citilink yang terus memberikan kinerja yang optimal serta dukungan penuh dari seluruh pelanggan setia sehingga Citilink dapat meraih pengakuan global ini.

“Pencapaian ini akan menjadi komitmen serta motivasi bagi Citilink dalam melakukan inovasi untuk memberikan pelayanan yang prima untuk pelanggan dengan tetap selalu memprioritaskan keamanan dan kenyamanan di setiap perjalanan,” tutup Dewa.

Tentang Citilink

Citilink merupakan maskapai penerbangan yang berada di bawah naungan Garuda Indonesia Group yang melayani penerbangan dengan sistem dari kota ke kota.

Sebagai bukti keberhasilan dalam komitmen meningkatkan pelayanan pada pelanggan, Citilink telah meraih beberapa penghargaan seperti penghargaan Top IT Implementation Airlines Sector dari Kementerian Komunikasi dan Informatika di tahun 2017, penghargaan Transportation Safety Management Award dari Kementerian Perhubungan di tahun 2017, akreditasi bintang empat dari badan pemeringkat industri aviasi dunia, Skytrax selama dua tahun berturut-turut dari tahun 2018, penghargaan TripAdvisor Traveler’s Choice Award yang telah diperoleh selama tiga tahun berturut-turut dari tahun 2018, meraih predikat 4-Star Low-Cost Airline versi Airline Passenger Experience

PT CITILINK INDONESIA
Management Support I Building
Garuda City, Soekarno-Hatta International Airport
Tangerang 15111 – Indonesia
www.citilink.co.id



(APEX) untuk ketiga kalinya, meraih predikat 5-Star COVID-19 Airline Safety Rating dari Skytrax, serta berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Citilink dapat mengunjungi situs www.citilink.co.id, halaman Facebook Fanpage Citilink, Twitter @citilink dan Instagram @citilink.

Diah Suryani Indriastuti
VP Corporate Secretary & CSR
PT Citilink Indonesia
corcomm@citilink.co.id